

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная Оферта (далее – “Оферта”) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Черных Андрея Леонидовича (ОГРНИП 313774631800187, ИНН 502100051662), далее именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия договора о предоставлении информационных услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является Публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ИП Черных А.Л. лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Информационные услуги - услуги Исполнителя по предоставлению информации по теме торговли на фондовых рынках, а также в сфере инвестирования денег, в форматах: интерактивном (онлайн) формате, форме консультаций, письменных рекомендаций, аудиовизуальном формате, в любой комбинации форматов по выбору Исполнителя, посредством современных средств связи и коммуникаций. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Пакет услуг - комплекс Информационных услуг. Комплектность, тематика и стоимость информационных услуг, входящих в Пакет услуг, выбирается Исполнителем. Сроки исполнения услуг, входящих в один Пакет, может отличаться.

Информация - совокупность знаний и навыков, накопленных из личного опыта Исполнителя.

Сайт – интернет-сайт: <http://moneyconsulting.ru>, используемый Исполнителем на правах собственности

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги и/или Пакета услуг в размере 100 %.

Вебинар – это запись видеопрезентации обучающего курса, с комментариями Исполнителя и/или трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется через службу поддержки клиентов Исполнителя по адресу: support@moneyconsulting.ru, или с использованием чата, или на определенном интернет сайте по выбору Исполнителя.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на сайте Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода логина и пароля, предоставленных Исполнителем Заказчику после завершения регистрации.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящей Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя путем публикации Информации (рекомендаций) в Личном кабинете и/или предоставления доступа к вебинару/ам и/или рассылки письменных рекомендаций на электронный ящик Заказчика, в соответствии с выбранным Заказчиком Paketом услуг и условиями настоящей Оферты за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Тематика, комплектация и стоимость исполнения Информационных услуг публикуются Исполнителем в публичном доступе на Сайте в виде Pakета услуг или описания отдельных Информационных услуг.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент до наступления Акцепта Оферты вносить изменения в содержание Pakетов услуг, опубликовав данные изменения в публичном доступе на Сайте.

3.4. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств, оплаченных за Информационную услугу или Paket услуг на расчетный счет Исполнителя. Акцепт Оферты подразумевает согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты.

3.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель будет получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Заказчика в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. К таким персональным данным, по которым Заказчик дает согласие на обработку, относятся: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, данные основного документа (паспорта), контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Цель обработки персональных данных Заказчика заключается в оказании последнему услуг по настоящему договору, что не требует специальное уведомление Исполнителем уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о такой обработке данных.

Использование электронного адреса Заказчика, указанного при оплате услуг по настоящей Оферте, для осуществления e-mail-рассылки Исполнителя, в том числе для проведения рекламных кампаний, не связанных с выполнением обязательств по настоящей Оферте, не является обработкой персональных данных, регулируемой законодательством РФ о защите персональных данных, поскольку сведения, используемые для e-mail-рассылки стороны признают обезличенными.

3.6. Информационные услуги ограничиваются в передаче Заказчику знаний и навыков, накопленных из личного опыта Исполнителя, а также в обеспечении условий для самостоятельного формирования у Заказчика знаний и практических навыков по теме торговли на фондовых рынках и личной финансовой эффективности. Заказчик принимает и понимает, что целью применения полученных знаний и навыков является систематический заработок на фондовом, инвестиционном и других рынках. Заказчик понимает и принимает, что наличие, отсутствие, а также размер описанного систематического заработка не может быть критерием качества оказания Информационных услуг (см. п.5.1.1., п.п. 6.11.-6.12. настоящей Оферты).

3.7. Информационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Информационная услуга предоставляется Заказчику при условии 100% предоплаты.

4.2. Информационная услуга оказывается Исполнителем путем рассылки материалов на электронную почту Заказчика, и/или публикации Информации в Личном кабинете и/или, предоставления доступа к вебинару/ам, и/или рассылки письменных рекомендаций на электронную почту Заказчика или размещении рекомендаций в Личном кабинете, в соответствии с выбранной Заказчиком Информационной Услугой или Пакетом услуг.

4.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется Исполнителем Заказчику один раз при регистрации новой учетной записи Заказчика, путем направления соответствующих логина и пароля на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении оплаты выбранной Информационной Услуги или Пакетом услуг. Доступ к Личному кабинету предоставляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента Акцепта Оферты. В случае, если Заказчик уже Зарегистрирован в Личном кабинете на ту же электронную почту, на которую оформлен оплаченный заказ на момент Акцепта Оферты, логин и пароль Заказчику не высылаются.

4.4. Доступ к вебинару предоставляется в виде сообщения, содержащего дату, время и адрес прохождения вебинара (ссылку) не позднее, чем за 60 минут часа до начала вебинара. Сообщение доставляется Заказчику в виде письменного сообщения на электронную почту Заказчика и/или путем публикации в Личном кабинете.

При получении доступа к вебинару посредством сообщения на электронную почту, Заказчик вправе использовать ссылку для участия в вебинаре только с одного компьютера. Вход с других компьютеров под теми же данными блокируется системой автоматически.

4.5. В случае, если в указанные в п. 4.3. и 4.4. настоящей Оферты сроки Заказчик по той или иной причине не получил необходимые доступы, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу: support@moneyconsulting.ru

4.6. Срок исполнения Информационной услуги указывается на Сайте. Сроки исполнения Информационных услуг, входящих в Пакет услуг могут отличаться.

4.7. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Информационные услуги по настоящей Оферте в надлежащем качестве, в согласованный Сторонами срок.

Под услугой надлежащего качества следует понимать Информационную услугу, оказанную в соответствии с требованиями настоящей Оферты, соответствующую тематике и комплектации оплаченной заказчиком Услуги. Стороны соглашаются, что результат применения Заказчиком Информации, полученной от Исполнителя в ходе исполнения Информационной Услуги, не может быть критерием определения качества услуги.

5.1.2. Обеспечить доступ к Личному кабинету Заказчика, вебинарам, а также к иным информационным материалам в соответствии с приобретенной Заказчиком Информационной Услуге или Пакету услуг в установленные условиями настоящей Оферты сроки.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе оказания Информационных Услуг.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Предоставить достоверные данные о себе, указав все сведения, необходимые для создания учетной записи в Личном кабинете.

5.2.2. Обеспечить наличие необходимого технического оборудования, программного обеспечения и качества интернет-канала, соответствующим стандартным требованиям получения услуг по настоящей Оферте посредством сети Интернет. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, Личному кабинету, вебинарам и электронной почте.

5.2.3. Входить в Личный кабинет и на вебинар/ы под собственными (выданными лично Заказчику от Исполнителя посредством письменного сообщения на электронную почту) данными доступа одновременно только с одного компьютера. Обеспечить сохранность собственных данных доступа. Не передавать собственные данные доступа третьим лицам.

5.2.4. Не распространять Информацию и материалы, полученные в ходе оказания Информационных услуг по настоящему Договору, не делать скрин-копий материалов, а также не записывать (копировать) их на аудио- и/или видеоносители.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1 В одностороннем порядке менять очередность информационных материалов, наполнение, периодичность, размер и количество, а также перечень и наименование Информационных Услуг по своему усмотрению, если это не сказывается на качестве Информационной Услуги.

5.3.2. Прекратить оказание Информационных Услуг без возвращения внесенной платы в случае нарушения Заказчиком правил поведения на Сайте, в Личном кабинете, в закрытом форуме, на вебинарах, в случае оскорбления чести и достоинства, участников и Исполнителя. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников, пользователей Сайта, других владельцев Личных кабинетов, ведущего вебинара, Исполнителя и действующих от его лица третьих лиц, публикацию рекламы продуктов, нецензурные высказывания.

Прекратить оказание Информационных Услуг без возвращения внесенной платы в случаях: оскорбления чести и достоинства Исполнителя и действующих от его лица третьих лиц, негативного влияния на деловую репутацию Исполнителя, нарушения авторского права Исполнителя и другие противоправные действия со стороны Заказчика, осуществленных путем публикации (статья, отзыв, релиз и прочее) на любом ресурсе (сайт, страница, социальная сеть, интернет-портал, интернет-сервис и др.) сети Интернет, в том числе не принадлежащем Исполнителю или Заказчику. Исполнитель оставляет за собой право требовать компенсацию недополученной прибыли и убытков, возникших по вине Заказчика в случае описанной публикации согласно ст. 152 ГК РФ.

5.3.3. Прекратить оказание Информационных услуг без возвращения внесенной платы в случае установления факта передачи Заказчиком доступов, полученных в ходе исполнения Информационных услуг, третьим лицам, распространения Заказчиком Информации и материалов, полученных им в связи с исполнением Информационных услуг по настоящему Договору, третьим лицам за плату. Использование Информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

5.3.4. Присылать на электронную почту Заказчика материалы, в том числе рекламного характера, вне рамок исполнения Информационной Услуги по настоящему Договору, но являющихся, по мнению Исполнителя, полезными в рамках использования Информации Заказчиком в самостоятельном обучении торговле на фондовой бирже.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме и помеченной "Отписаться от рассылки". В случае, если оказание Информационных услуг не возможно в связи с отказом Заказчика от получения электронных писем, Договор по данной Информационной услуге считается расторгнутым в связи с невозможностью исполнения услуги по вине Заказчика.

5.4.2. Задавать вопросы технического характера (проблемы с доступом, получением материала и подобные) в службу поддержки клиентов по адресу: support@moneyconsulting.ru.

5.4.3. Оплатить дополнительные Информационные услуги или и перейти на более высокий Пакет услуг в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте.

5.4.4. Потребовать возврат денежных средств или отказаться от услуг в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

5.5. Авторство на любые материалы, переданные Заказчику в процессе исполнения Информационных услуг Исполнителем, в том числе: публикации, аудиовизуальные материалы, электронные записи выступлений (публичных и/или организованных путем трансляции в сети Интернет), видеоматериалы, сообщения электронной почты, сообщения посредством специальных сервисов (интернет-портал, интернет-сайт, интернет-сервис, социальные сети и другие), изображения, информация в устной форме, название мастер-класса и его составляющих; принадлежит Черных Андрею Леонидовичу (Автор) на правах исключительного авторского права согласно ст.1255 и ст.1270 ГК РФ, если не указано иное.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя.

6.2. Виды и способы оплаты Информационной услуги указываются на Сайте Исполнителя.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Заказчик имеет право отказаться от получения Информационных услуг в период гарантийного срока, составляющего 14 (четырнадцать) календарных дней, начиная с даты Акцепта Оферты. Исполнитель оставляет за собой право продлить гарантийный срок по собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сократить гарантийный срок или отказаться от гарантийного срока, опубликовав данные изменения в публичном доступе на Сайте до Акцепта Оферты. Возврат денежных средств в период гарантийного срока исполняется в полном объеме.

6.5. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения Информационных Услуг и/или требует возврат денежных средств по окончании гарантийного срока, он обязан указать мотивированную причину. Немотивированный отказ от обучения и, соответственно, немотивированное требование о возврате денежных средств Исполнителем не рассматривается.

6.6. Заявление на возврат денежных средств заполняется по форме, утвержденной Исполнителем, должно содержать подпись Заказчика, и в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf).

Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке: фамилия, имя, отчество Заказчика, паспортные данные Заказчика, сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), в которой открыт данный счет, ее адресе и реквизитах. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для

осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 6.7.

6.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего заявления от Заказчика о возврате.

6.8. Принимая решение об удовлетворении требования Заказчика о возврате оплаты, Исполнитель вправе удержать до 56 % от стоимости Информационных услуг по настоящей Оферте в качестве компенсации фактически понесенных расходов, а также до 100% стоимости Услуг, оказанных Исполнителем на момент получения требования о возврате, согласно статьям 15, 781-782 ГК РФ, в случае, если требование Заказчика о возврате оплаты было получено Заказчиком по истечении гарантийного срока (см. п.6.4. настоящей Оферты).

6.9. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их: 1) зачисления на лицевой счет Заказчика, указанный в заявлении о возврате, 2) зачисления на счет, с которого осуществлялась первоначальная оплата по договору, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента извещения Заказчика об одобренном возврате. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

6.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате всей суммы оплаты по Договору или ее части, если стоимость услуг, оказанных на момент обращения Заказчика за возвратом, и/или предоставленных информационных материалов превышает сумму оплаты.

6.11. Заказчик понимает что все торговые операции на фондовом рынке, в том числе вступление в правовые отношения с профессиональными участниками рынка ценных бумаг, Заказчик совершает самостоятельно под свой риск. Исполнитель не несет ответственности за возможные расходы, понесенные Заказчиком, для оплаты услуг профессиональных участников фондового рынка и/или для совершения определенных торговых операций на фондовом рынке.

6.12. Заказчик принимает на себя риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика.

6.13. Заказчик понимает и принимает, что историческая доходность (размеры доходов, полученных другими участниками) не подразумевает аналогичной доходности для Заказчика. Несоответствие исторической доходности настоящему размеру доходов Заказчика не является критерием некачественного оказания Услуг Исполнителем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля доступа в закрытую зону Сайта и к Личному кабинету. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по адресу: support@moneyconsulting.ru.

7.3. В случае, если Заказчик допустит распространение информации, полученной от Исполнителя в ходе оказания услуг по настоящему договору, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль. Сумма возмещения определяется в каждом конкретном случае Исполнителем индивидуально. Распространение Информации и других информационных материалов, полученных от Исполнителя в ходе исполнения Информационных Услуг без согласия автора (Исполнителя) является нарушением авторского права и защищается Законом РФ от 09.07.1993 N 5351-1 "Об авторском праве и смежных правах".

7.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) и качество работы почтовых сервисов и сервисов e-mail-рассылок, интернет-провайдера Заказчика, вебинарного сервиса, программного обеспечения и технического оборудования Заказчика.

7.6. Исполнитель информирует Заказчика о возможностях торговли на фондовых биржах и о наличии определенного круга профессиональных участников фондового рынка, но не обязывает Заказчика вступать в отношения с конкретными лицами для совершения торговых сделок и не несет ответственность за действия (бездействия) таких профессиональных участников фондового рынка и их программных сервисов.

7.7. Никакая Информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Информационных Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем Информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения, возникшие в результате принятия Заказчиком таких решений.

7.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту регистрации Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный Предприниматель Черных Андрей Леонидович

ОГРНИП 313774631800187

ИНН 502100051662

г.Москва

Служба поддержки: support@moneyconsulting.ru